

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 222 города Екатеринбурга
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (информационные сервисы и гиперссылки на нее)	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий	Информация размещена	31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Повышать уровень материально-технической базы	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий	Соответствующая работа организована	31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и	31.12.2020	Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована, выполняется	31.12.2020

вежливости работников	бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.			постоянно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий	Соответствующая работа организована	31.12.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий, Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа организована	31.12.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий, Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа организована	31.12.2020

Заведующий МАДОУ – детский сад № 222

С.С. Старостина

