

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ – детский сад № 222
 С.С. Старостина
 «01» ноября 2020



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении – детском саду № 222 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (информационные сервисы и гиперссылки на нее)	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещается своевременно на официальном сайте МАДОУ и сайте bus.gov.ru .	31.12.2020

2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	13.01.2020	Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка сайт bus.gov.ru с результатами НОК В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году	13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной	Размещение на официальном сайте банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020	Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на	20.01.2020

организации.				официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Повышать уровень материально-технической базы	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована выполняется постоянно	31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2025	Старостина С.С. заведующий	По мере согласования, при соответствующем финансировании	09.2020
	2.Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2025	Старостина С.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	3.Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2020	Старостина С.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования, при согласовании	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	1.Организация технической возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.01.2025	Старостина С.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования	

другими	2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	31.01.2025	Старостина С.С., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована, выполняется постоянно	31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована, выполняется постоянно	31.12.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий, Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована, выполняется постоянно	31.12.2020

	рейтингового уровня)				
	2.Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	31.12.2020	Старостина С.С., заведующий, Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована, выполняется постоянно	31.12.2020