

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ – детский сад № 222

С.С. Старостина

«23» января 2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении – детском саду № 222 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (информационные сервисы и гиперссылки на нее)	Постоянно	Старостина С.С., заведующий	Информация о панях финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно на официальном сайте МАДОУ и сайте bus.gov.ru .	Исполнено

				<p>Информация о расходовании по итогам года размещается своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 222</p>	
<p>2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Исполнено</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с</p>	<p>13.01.2020</p>	<p>Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества</p>	<p>Исполнено</p>

bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	результатами НОК			ведение сайта в сети «Интернет»	условий оказания услуг» размещена ссылка сайт bus.gov.ru с результатами НОК	
	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	13.01.2020	Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году	Исполнено	
	Размещение на официальном сайте баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020	Калмакова С.В., делопроизводитель, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Исполнено	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Повышать уровень материально-технической базы	Постоянно	Старостина С.С., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Выполняется постоянно	

III. Доступность услуг для инвалидов

III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	Бесрочно	Старостина С.С. заведующий	По мере согласования, при соответствующем финансировании	
	<p>2. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Бесрочно	Старостина С.С. заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	<p>3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Бесрочно	Старостина С.С. заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Организация технической возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	По мере необходимости	Старостина С.С. заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	<p>2. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг</p>	По мере необходимости	Старостина С.С. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение	

	ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).			штатных единиц дополнительных специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Выполняется постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг	Постоянно	Старостина С.С., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Выполняется постоянно
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня) 2. Продолжить работу по совершенствованию системы	Постоянно	Старостина С.С., заведующий, Калмакова С.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Выполняется постоянно

	<p>взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс</p>		<p>Калмакова С.В., заместитель заведующего</p>	<p>организована</p>	
--	--	--	--	---------------------	--